

PRIVACYVERKLARING

FLOW FOOD & ADVENTURE

Bij Flow Food & Adventure hechten we waarde aan **warmte, gastvrijheid en vertrouwen**. Dat geldt ook voor de manier waarop we met persoonlijke gegevens omgaan. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we jouw informatie beschermen.

1. Welke gegevens verzamelen we?

Om je de beste ervaring te bieden en onze diensten soepel te laten verlopen, verzamelen we verschillende soorten gegevens:

Reserveringen en Evenementen

- **Persoonlijke identificatiegegevens:** Naam, telefoonnummer, e-mailadres.
- **Evenementgegevens:** Aantal personen, dieetwensen, allergieën en speciale verzoeken die relevant zijn voor je reservering of deelname aan een evenement.

Communicatie en Zakelijke Doeleinden

- **Contactgegevens:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer (voor nieuwsbrieven, marketingcommunicatie, klantenservice en feedback).
- **Technische gegevens:** IP-adres, browsertype en -gedrag op onze website, voor het verbeteren van onze online diensten.

Betalingen en Media

- **Transactiegegevens:** Informatie met betrekking tot aankopen en betalingen, zoals het bedrag en de datum (we bewaren geen volledige betaalkas- of bankrekeningnummers).
- **Mediagegegevens:** Foto's en video's gemaakt tijdens onze evenementen, uitsluitend met expliciete toestemming voor publicatie op onze media kanalen.

2. Waarom gebruiken we deze gegevens?

We gebruiken de verzamelde gegevens voor specifieke en legitieme doeleinden:

- **Om diensten te leveren:** Het verwerken van reserveringen, het organiseren van evenementen en het voldoen aan je specifieke wensen (zoals dieetvereisten).
- **Voor communicatie:** Het beantwoorden van je vragen, het versturen van bevestigingen, updates over evenementen en, indien je hiervoor toestemming hebt gegeven, nieuwsbrieven en marketingaanbiedingen.
- **Om onze diensten te verbeteren:** Het analyseren van websitegebruik en klantfeedback om onze aanbod en ervaringen continu te optimaliseren.
- **Voor interne bedrijfsvoering:** Administratieve doeleinden, financiële verslaglegging en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- **Voor marketing en promotie:** Met jouw toestemming kunnen we foto's of video's gebruiken voor promotionele doeleinden op onze website en sociale media.

3. Foto's en video's tijdens events

Tijdens events kan ons team foto's of video's maken voor sfeerimpressie.

Gebruik van beelden

Wij gebruiken deze beelden alleen voor interne doeleinden of onze social media.

Jouw keuze

Wil je niet zichtbaar zijn op beeld? Laat het ons weten — dan houden we hier rekening mee.

Bruiloften

Voor bruiloften vragen wij altijd vooraf toestemming van het bruidspaar.

4. Met wie we gegevens delen

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen wanneer dit strikt noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Dienstverleners

Gegevens worden gedeeld met vertrouwde partners die essentieel zijn voor de uitvoering van reserveringen en evenementen, zoals cateraars of locatiemanagers.

Wettelijke instanties

In bepaalde gevallen kunnen we verplicht zijn om gegevens te delen met overheidsinstanties, zoals de belastingdienst, in overeenstemming met de wet.

Geen verkoop aan derden

Wij zullen jouw persoonsgegevens nooit verkopen aan derden voor marketingdoeleinden of andere commerciële activiteiten.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doeleinden te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Reserveringsgegevens

Informatie gerelateerd aan reserveringen wordt bewaard voor de duur van de dienstverlening plus een redelijke termijn voor administratieve doeleinden en mogelijke vragen.

Facturatiegegevens

Gegevens die nodig zijn voor de financiële administratie worden bewaard conform de wettelijke bewaartermijnen, meestal 7 jaar.

Marketingvoorkeuren

Als je je hebt aangemeld voor marketingcommunicatie, bewaren we je gegevens totdat je je afmeldt, of zo lang als nodig is voor relevante communicatie.

Privacybeleid: Beveiliging, Rechten & Meer

Wij nemen **passende maatregelen** om jouw persoonsgegevens te beschermen:

Technische beveiliging

beveiligde systemen en wachtwoorden

Toegangscontrole

bepaalde toegang voor medewerkers

Veilige opslag

veilige opslag en versleutelde communicatie wanneer nodig

Jouw Rechten

Als gebruiker heb je diverse rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:



Recht op inzage

Je hebt het recht om een overzicht van jouw persoonsgegevens op te vragen.



Recht op rectificatie

Je kunt vragen om onjuiste gegevens te corrigeren of aan te vullen.



Recht op wissen (vergetelheid)

Onder bepaalde voorwaarden kun je vragen om jouw gegevens te verwijderen.



Recht op bezwaar

Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.



Recht op dataportabiliteit

Je hebt het recht om jouw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren en het websiteverkeer te analyseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op jouw apparaat worden geplaatst wanneer je onze website bezoekt.

We gebruiken functionele cookies voor de werking van de website, analytische cookies om het gebruik te meten, en, indien van toepassing, tracking cookies voor relevante advertenties. Je kunt jouw cookie-instellingen altijd aanpassen via de instellingen van je browser.