

ALGEMENE VOORWAARDEN

FLOW FOOD & ADVENTURE

Bij Flow houden we van warmte, helderheid en duidelijke afspraken. Zo zorgen we dat iedere reservering, high tea, babyshower, verjaardag, meeting of bruiloft zonder ruis verloopt — precies zoals jij het voor je ziet.

1. High Tea / High Wine / High Cocktail (incl. Babyshower High Tea)

1.1 Betaling

Deze arrangementen worden vooraf betaald via een betaallink. De betaling dient minimaal 48 uur vóór de reservering te zijn voldaan.

1.2 Aantallen doorgeven

Het definitieve aantal gasten kan tot 48 uur vóór de reservering worden aangepast.

1.3 Annulering

- Tot 1 week vooraf: kosteloos annuleren
- Binnen 1 week vooraf: 50% van het arrangementbedrag
- Binnen 48 uur of op de dag zelf: 100% van het arrangementbedrag

1.4 Duur van het arrangement

Deze arrangementen duren standaard 2,5 uur. Langer blijven is mogelijk op basis van beschikbaarheid:

- €50 per uur voor reservering van de ruimte.

1.5 Vooraf versieren

Kleine aankleding die max. 10 minuten duurt: kosteloos

Meer tijd nodig? Dan reserveren we de ruimte eerder:

- €50

2. Versiering & Decoratie (binnen & buiten)

Flow werkt met een zachte, natuurlijke look & feel. Daarom gelden de volgende richtlijnen:

Toegestaan

- Natuurlijke tinten
- Zachte kleuren
- Goud- of zilveraccenten
- Decoratie die zonder tape geplaatst kan worden

Niet toegestaan

- Felle kleuren
- Slingers / vlaggetjes buiten, op het terras, in de kas of Flow Beach
- Confetti, glitters, strooidecoratie
- Plakband aan muren, pilaren of meubels

Schade & schoonmaak

Indien door decoratie schade ontstaat aan muren, meubels, vloer of interieur (bijv. door tape, verf, marker, glitters of plakresten), wordt automatisch een herstelvergoeding van €250 doorbelast aan de hoofdboeker.

Twijfel je over je ideeën? We denken graag mee.

3. Overige arrangementen & groepsreserveringen

(Afternoon Delight, Golden Hour, Tapas, BBQ, Little Moments, meetings, bedrijfsborrels)

3.1 Aantallen doorgeven

Het definitieve aantal gasten ontvangen we uiterlijk 7 dagen voorafgaand aan het arrangement.

3.2 Annulering

- Tot 1 week vooraf: kosteloos annuleren
- Binnen 1 week vooraf: 50% van het arrangementbedrag
- Binnen 6 dagen t/m de dag zelf: 100% van het arrangementbedrag

Dit zorgt dat we inkopen, personeel en reserveringen verantwoord kunnen organiseren.

4. Tickets voor Flow Events

Tickets voor events die door Flow zelf worden georganiseerd zijn:

- → Niet restitueerbaar

Ook niet bij:

- ziekte,
- persoonlijke omstandigheden,
- verhindering,
- last-minute wijzigingen aan jouw kant.

Tickets mogen wel worden doorgegeven aan iemand anders. Laat de naamwijziging even aan ons weten voor de gastenlijst.

5. Bruiloften bij Flow

Flow werkt voor bruiloften uitsluitend met maatwerkoffertes.

5.1 Betaling

- 50% aanbetaling bij bevestiging van de reservering
→ hiermee staat jullie datum definitief vast
- Restantbetaling 2 weken voor de trouwdatum
- Nacalculatie (zoals extra drankjes, verlenging, personeelskosten)
→ wordt achteraf gefactureerd
→ betaling binnen 7 dagen

5.2 Annulering bruiloften

Omdat wij locatie, keuken, personeel en leveranciers volledig vrijhouden, gelden:

- Tot 8 weken vooraf → kosteloos
- Tussen 8 en 4 weken vooraf → 50% van het offertebedrag
- Binnen 4 weken vooraf → 100% van het offertebedrag

6. Opbouw, voorbereiding & extra tijd

Eerder starten met opbouw of langer doorlopen kan op basis van beschikbaarheid. Tarief: €50 per half uur (voor alle arrangementen behalve bruiloften, waar dit vooraf in de offerte wordt bepaald).

7. Betaling & Facturatie (algemeen)

- Betaling via betaallink, ter plaatse of — indien vooraf afgesproken — via factuur.
- Facturen dienen binnen 7 dagen te worden voldaan.
- Bij te late betaling kunnen administratiekosten worden berekend.

8. Overige bepalingen

- Flow is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen.
- Eigen consumpties meenemen is alleen toegestaan na vooraf schriftelijke toestemming.